

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL USUARIOS DEL INSTITUTO DE DEFENSORIA PÚBLICA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN.

### I.- Identidad y domicilio del responsable

El Instituto de Defensoría Pública del Estado de Nuevo León (en adelante IDPNL), con domicilio ubicado en **Matamoros 311 Ote., Centro, C. P. 64000, en el municipio de Monterrey, Nuevo León**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento con lo dispuesto en los artículos 3, fracción II, 26, 27, 28, 29 y 30 de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

### II.- Finalidades del tratamiento de datos personales

El IDPNL es un organismo público descentralizado del Gobierno del Estado de Nuevo León, cuenta con personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía financiera, técnica, operativa y de gestión, con el propósito de garantizar la tutela judicial efectiva del derecho a la defensa y el acceso a la justicia como parte del debido proceso, para cumplir con esta finalidad deberá dirigir, operar, coordinar y controlar el Sistema de Defensa Pública del Estado, por lo tanto, los datos personales que Usted proporcione serán tratados para las siguientes finalidades:

- a) Brindar y gestionar los servicios de defensoría pública ofrecidos por el IDPNL;
- b) Atender consultas, solicitudes y dar seguimiento a los casos o incidencias que se presenten;
- c) Elaborar y mantener actualizados los expedientes y registros relacionados con la atención de su caso;
- d) Cumplir con obligaciones legales, administrativas y de transparencia;
- e) Comunicar información relevante sobre servicios, convocatorias y actividades del Instituto;
- f) Mejorar la calidad y eficacia en la prestación de nuestros servicios

De manera adicional, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para contar con datos de control, estadísticos e informes sobre el servicio brindado.

### III.- Datos personales recabados:

Para cumplir con las finalidades antes mencionadas, el IDPNL podrá recabar de forma directa o a través de terceros, datos personales tales como:

- a) **Datos de identificación:** nombre, edad, sexo, estado civil, fotografía, firma, CURP, RFC, y otros datos que permitan su individualización;
- b) **Datos de contacto:** domicilio, teléfono, correo electrónico.
- c) **Datos relacionados con la atención de su caso:** Información y documentación que Usted proporcione en el marco de la prestación de nuestros servicios, incluyendo datos de carácter sensible únicamente cuando sean indispensables para la adecuada atención y defensa legal, conforme a lo que establece la normatividad aplicable.



#### IV.- Fundamento legal para el tratamiento de datos personales:

El tratamiento de datos personales se realiza con fundamento en los artículos 6, 16 segundo párrafo y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en los artículos 3 fracción XVII, XLV, LI inciso b), LIII, 8, 23, 24, 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, 3 fracción II, X, XII, XXIV, XXXVIII, 7, 21, 22, 24, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33 de la Ley de Protección de datos personales en posesión en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.

#### V.- Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender su solicitud y requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados, de conformidad con lo establecido por los Artículos 21, 22, 23 y 58 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, 145 fracción III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León.

#### VI.- Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales, **solicitar su rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO)** de sus datos personales. Para ejercer estos derechos pueden presentar una solicitud en la Unidad de Transparencia del IDPNL, ubicada en **Matamoros 311 Ote., Centro, C. P. 64000, en el municipio de Monterrey, Nuevo León**, o mediante correo electrónico [transparencia@idpnl.gob.mx](mailto:transparencia@idpnl.gob.mx) o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

La solicitud deberá contener: Nombre del titular y medio de contacto, descripción clara del derecho que desea ejercer, documentos que acrediten la identidad del titular o su representante legal.

El IDPNL responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme a la normatividad vigente.

#### VII.- Medidas de seguridad y conservación de datos

El IDPNL implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Los datos serán conservados por el tiempo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

#### VIII.- Cambios al aviso de privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado en cualquier momento para atender cambios normativos o de operación del Instituto. Las modificaciones serán publicadas en la página web oficial [www.idpnl.gob.mx](http://www.idpnl.gob.mx) y en los medios de difusión correspondientes o bien de manera presencial en nuestras instalaciones.

#### IX.- Contacto

Para dudas, comentarios o para ejercer sus derechos ARCO, puede comunicarse con la Unidad de Transparencia del Instituto ubicada en **Matamoros 311 Ote, Centro, C.P. 64000, en el municipio de Monterrey, Nuevo León, teléfono 812020-5613.**

